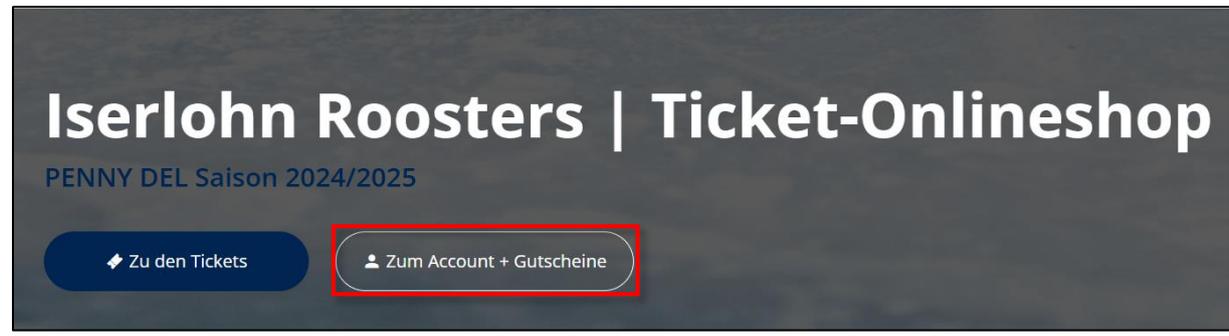
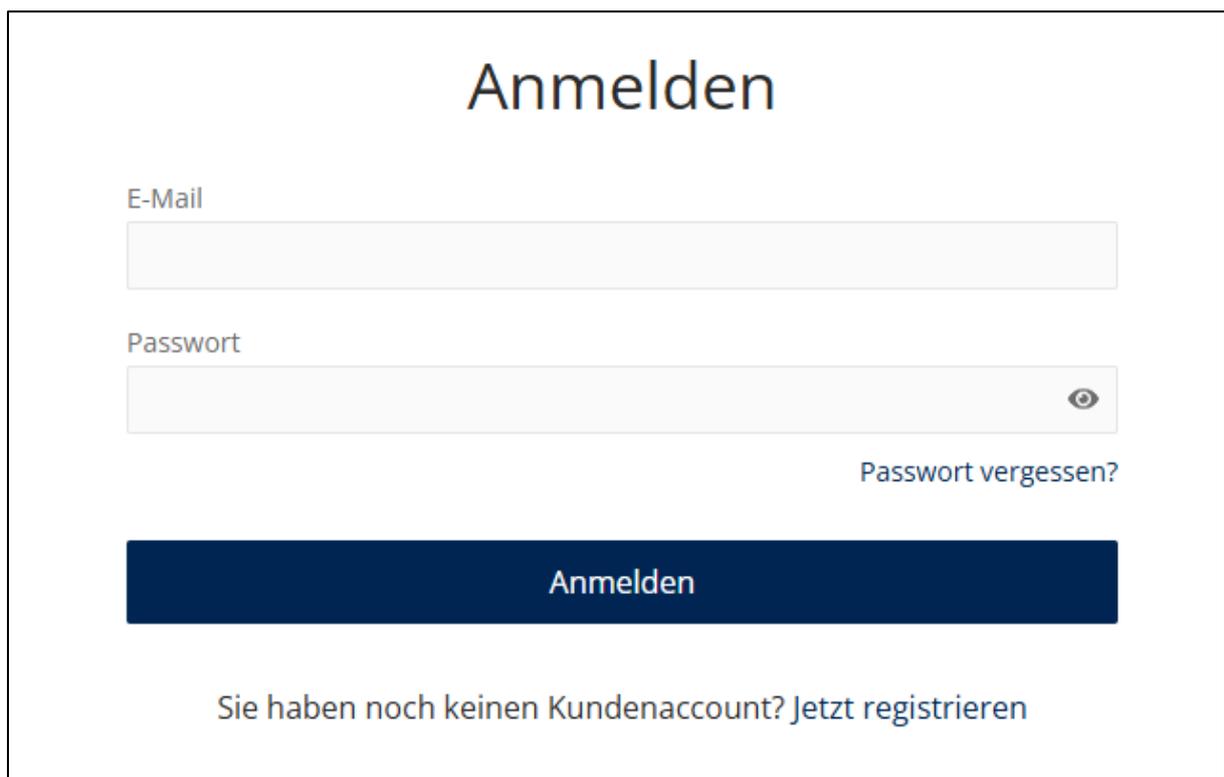


# Leitfaden digitale Dauerkarte

Ruf den Ticket-Onlineshop der Roosters auf dem Smartphone oder Desktop auf und klicke auf „Zum Account + Gutscheine“.



Melde Dich hier mit Deinen Anmeldedaten an.

The image shows a login form titled "Anmelden" in a large, dark blue font. Below the title, there are two input fields. The first is labeled "E-Mail" and is a simple white text box. The second is labeled "Passwort" and is a white text box with a small eye icon on the right side to toggle visibility. Below the password field, there is a link that says "Passwort vergessen?". At the bottom of the form, there is a large, dark blue button with the text "Anmelden" in white. Below the button, there is a line of text that says "Sie haben noch keinen Kundenaccount? Jetzt registrieren".

Solltest Du kein Kundenkonto haben oder die Dauerkarte nicht in Deinem Konto finden, melde Dich per Mail an [tickets@iec.de](mailto:tickets@iec.de)

Klicke links in der Menüleiste auf den Reiter „Meine Dauerkarten“ und klappe diese über den Pfeil aus:

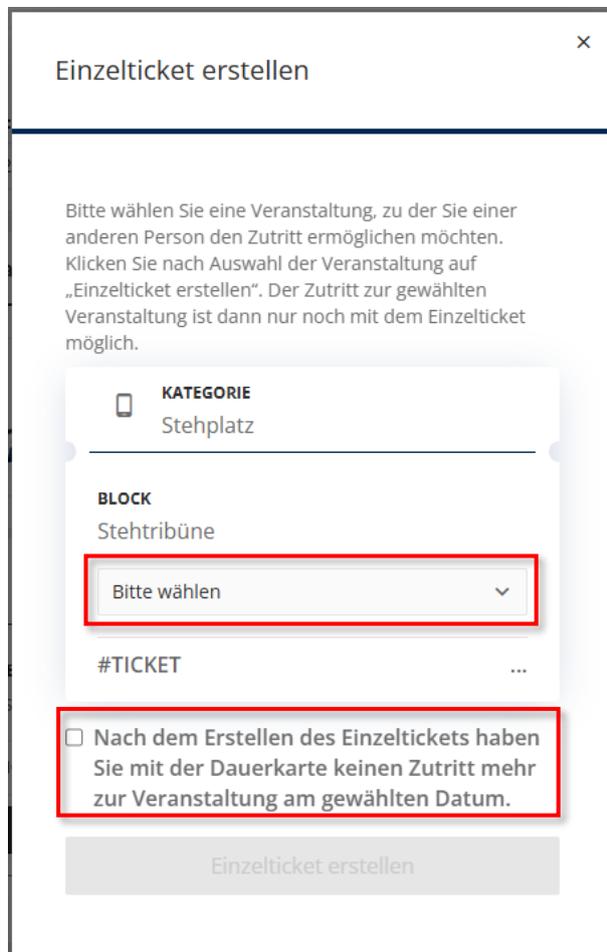
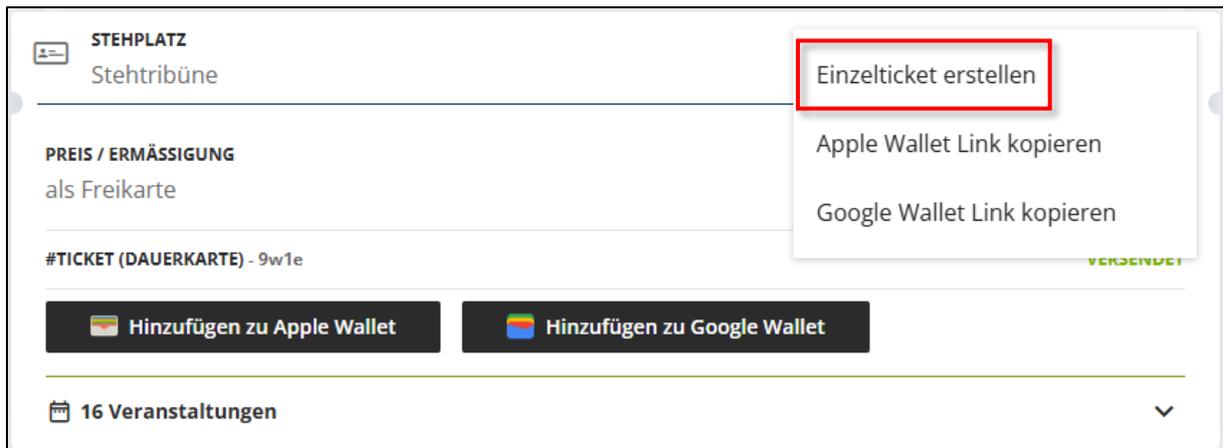
The screenshot shows a user interface with a left-hand menu and a main content area. The menu is divided into sections: 'Tickets', 'Dauerkarten', 'ReSale', and 'Account verwalten'. The 'Meine Dauerkarten' item under the 'Dauerkarten' section is highlighted with a red border. The main content area has a search filter for tickets from 12.12.2024 to 12.12.2025. Below this, there is a section for 'Dauerkarte 2024/2025' which shows a logo for 'STEHPHILARMOENIE ROOSTERS' and '3 Tickets'. A red circle highlights a dropdown arrow on the right side of this section.

Die Dauerkarte kann nun direkt das Wallet gezogen werden.

The screenshot shows a user interface for a 'STEHPHILARMOENIE Stehtribüne'. It displays the price and discount information: 'PREIS / ERMÄSSIGUNG als Freikarte' with a 'BETRAG' of '0,00 €'. Below this, it shows the ticket information: '#TICKET (DAUERKARTE) - 9w1e' with a status of 'VERSENDET'. Two buttons are highlighted with a red border: 'Hinzufügen zu Apple Wallet' and 'Hinzufügen zu Google Wallet'. At the bottom, there is a section for '16 Veranstaltungen' with a dropdown arrow.

Alternativ kann über die drei Punkte der Link zum Download der Dauerkarte kopiert und anschließend versendet werden.

Die Option „Einzelticket erstellen“ erscheint ebenfalls unter den drei Punkten.



Es öffnet sich anschließend ein Pop-Up-Fenster. Dort muss das Spiel unter „Bitte wählen“ ausgewählt werden, welches aus der Dauerkarte gelöst werden soll.

Um den Vorgang abzuschließen, muss der untenstehende Hinweis bestätigt werden. Spiele die bereits herausgelöst wurden, werden in der Spielauswahl ausgegraut dargestellt.

Die Dauerkarte ist nach dem Herauslösen nicht mehr für diesen Spieltag gültig. Ausschließlich das herausgelöste Einzelticket berechtigt fortan zum Zutritt.

x

## Einzelticket erstellen

Bitte wählen Sie eine Veranstaltung, zu der Sie einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchten. Klicken Sie nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“. Der Zutritt zur gewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.

**KATEGORIE**  
Stehplatz

---

**BLOCK**  
Stehtribüne

Fr, 13.12.2024 19:30 Uhr - Iserlohn Rooster: ▾

---

#TICKET 60d7

Einzelticket erstellen

Sie können das Ticket auf diesem Gerät in ihr Wallet laden oder die Funktion „Link kopieren“ nutzen, um das Ticket an ein anderes Gerät oder eine andere Person weiterzugeben.

Hinzufügen zu  
Apple Wallet

Link kopieren

Hinzufügen zu  
Google Wallet

Link kopieren

Das erzeugte Einzelticket kannst Du mit „Hinzufügen zu Apple Wallet/Google Wallet“ in Deine eigene Wallet-App hochladen.

Über „Link kopieren“, wird der Link in der Zwischenablage gespeichert. Diesen kopierten Link kannst Du dann an andere Personen (z.B. per E-Mail, WhatsApp, etc.) verschicken, damit diese das Einzelticket in Ihrer Wallet-App abspeichern können.

Wenn Du über den Button „Hinzufügen zu Google/ Apple Wallet“ klickst, öffnet sich das Ticket in Deiner Wallet und du musst den Button „Hinzufügen“ anklicken, um das Einzelticket in Deiner Wallet abzuspeichern. Bei Google landet das Ticket direkt in der Wallet-App. Bei Apple öffnet sich das Ticket in Deinem Browser Safari. Hierbei musst du auf „Zulassen“ klicken, um das Einzelticket in Deiner Wallet abzuspeichern. Im Wallet musst Du dann noch auf „Hinzufügen“ klicken, damit es in der Wallet-App abgespeichert ist

---

# FAQ zur digitalen Dauerkarte

## **Was passiert mit meiner digitalen Dauerkarte, nachdem ich ein „Einzelticket“ für einen Spieltag herausgetrennt habe?**

Deine Dauerkarte wird gesperrt und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag, du kannst jedoch das erstellte „Einzelticket“ für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden.

## **Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?**

Logge dich in deinem Account unter „Meine Tickets“ ein. Hier werden alle deine Tickets nach Bestelleingang aufgelistet. Einzeltickets werden mit dem Merkmal „#Einzelticket (Dauerkarte)“ klassifiziert.

## **Wo finde ich eine Übersicht, welche Spiele ich bereits herausgetrennt habe?**

Logge dich in deinem Account ein und wähle deine Dauerkarte unter dem Reiter „Meine Dauerkarte“ aus. Im Menüpunkt „Einzelticket erstellen“ sind die betreffenden Spiele ausgegraut.

## **Das weitergeleitete Einzelticket kann doch nicht genutzt werden, daher möchte ich meine Dauerkarte bzw. das Einzelticket selbst nutzen. Muss ich was tun oder nutze ich zum Eintritt einfach das Einzelticket?**

Ein abgetrenntes Einzelticket kann jederzeit in „Mein Account“ heruntergeladen und selbst genutzt werden. Eine Mehrfachnutzung ist ausgeschlossen, der erste Scan führt zur Entwertung des Tickets.